

# 2023 年產學儲備人才甄選簡章

## 遠東百貨股份有限公司

### 公司簡介

遠東百貨創立於民國 56 年，為上市連鎖百貨公司，擁有悠久良好的商譽、穩健經營的財務結構。近年來積極轉型，在民國 100 年底相繼開出 Top City 台中大遠百與 Mega City 板橋大遠百兩店，引進歐美賣場設計的規畫元素，結合高級超市、餐飲、娛樂、生活、文化…等機能，擺脫制式傳統的百貨經營概念，提供顧客現代感、兼具娛樂的購物體驗。於民國 109 年初最新開幕的信義 A13，不但吸引頂級影城、蘋果旗艦店等，並結合數位賣場及深夜食堂，創下台灣百貨三大百萬紀錄：突破百萬進店人次、創造三百萬以上瀏覽人次的網路聲量、及大稻埕特色老街設計超過百萬人次拍照上傳的紀錄。2022 年年初於竹北試營運的遠東新世紀購物中心將汲取轉型成功經驗，持續追求更高的顧客體驗。

轉投資事業包括愛買量販店、遠企購物中心及頂級超市遠東都會公司 city' super，民國 91 年遠東集團零售版圖增加了太平洋 SOGO 百貨及大陸太平洋百貨，一舉成為橫跨兩岸的連鎖百貨體系，合併營收突破 1,000 億。未來將持續創新、落實服務，期許成為海峽兩岸一流的零售集團及時尚生活的領導者。

使命 - 秉持「以消費者的心願而經營」的創業精神，以「創新、服務、自我挑戰」自我期許，讓購物成為品味生活的享受，創造顧客最高的滿意度。

願景 - 創造美好的購物環境，成為海峽兩岸一流的零售集團及時尚生活的領導者。

價值觀 - 以「誠信」作為事業體經營發展的最高指導原則，凡事但求確確實實、不作假、不隱瞞，並推而廣之，塑建「誠、勤、樸、慎、創新」的立業精神。

### 儲備人才職缺項目

職缺 1 名稱	樓面管理人員
職缺 2 名稱	顧客服務人員
職缺 3 名稱	設備維護工程師
職缺 4 名稱	市場活動課專員

## 儲備人才職缺 1 甄選簡章

職務名稱	百貨賣場樓面管理人員	
用人單位	(1) 遠東百貨寶慶分公司 (2) 遠東百貨信義分公司 (3) 遠東百貨板橋中山分公司 (4) 遠東百貨板橋新站分公司 (5) 遠東百貨桃園分公司 (6) 遠東百貨竹北分公司 (7) 遠東百貨新竹分公司	
工作內容(詳述) (註：工作環境中若有須爬高、接觸化學藥劑、粉塵、高溫、高溼...等較特殊工作環境者，請註明)	(1) 樓面管理：賣場管理、市場調查、經營分析 (2) 商品管理：視覺陳列、流行趨勢 (3) 行銷企劃：行銷活動、宣傳販促 (4) 顧客服務：服務管理、訴願處理 (5) 主管交辦事項	
	寒假實習階段	下學期培訓階段
工作地點&地址	(1) 遠東百貨寶慶分公司：台北市中正區寶慶路 32 號 (2) 遠東百貨信義分公司：台北市信義區松仁路 58 號 (3) 遠東百貨板橋中山分公司：新北市板橋區中山路一段 152 號 (4) 遠東百貨板橋新站分公司：新北市板橋區新站路 28 號 (5) 遠東百貨桃園分公司：桃園市中正路 20 號 (6) 遠東百貨竹北分公司：新竹縣莊敬北路 18 號 (7) 遠東百貨新竹分公司：新竹市西大路 323 號	
上班時間	<input type="checkbox"/> 每週星期一~五，一天八小時 工作時間(幾點~幾點): _____ 午休時間(幾點~幾點): _____ <input checked="" type="checkbox"/> 其他: <u>依單位需求排班、輪休</u> (若需輪班、排班等請特別說明)	每週: <input type="checkbox"/> 2 日 <input type="checkbox"/> 3 日 <input type="checkbox"/> 4 日 <input type="checkbox"/> 5 日 工作時間(幾點~幾點): _____ 午休時間(幾點~幾點): _____ <input checked="" type="checkbox"/> 其他: <u>依單位需求排班、輪休</u> (若需輪班、排班等請特別說明)
實習培訓薪資	<input checked="" type="checkbox"/> 時薪: <u>法定時薪</u> 元新台幣/時 <input type="checkbox"/> 月薪: _____元新台幣/月 <input type="checkbox"/> 其他: _____	<input checked="" type="checkbox"/> 時薪: <u>法定時薪</u> 元新台幣/時 <input type="checkbox"/> 月薪: _____元新台幣/月 <input type="checkbox"/> 其他: _____
是否供餐	供: <input type="checkbox"/> 早餐 <input type="checkbox"/> 午餐 <input type="checkbox"/> 晚餐， 學生自付費用 _____	供: <input type="checkbox"/> 早餐 <input type="checkbox"/> 午餐 <input type="checkbox"/> 晚餐， 學生自付費用 _____

	<input checked="" type="checkbox"/> 不供餐	<input checked="" type="checkbox"/> 不供餐
是否供宿	<input type="checkbox"/> 供宿 學生自付費用_____	<input type="checkbox"/> 供宿 學生自付費用_____
	<input checked="" type="checkbox"/> 不供宿	<input checked="" type="checkbox"/> 不供宿
獎助金	經實習、培訓考核通過且留任繼續服務滿兩年後，一次發給獎助金，大學生：4萬元、碩士生：5萬元。	
<b>申請資格</b>		
學校 (元智/亞東/皆可)	皆可	
年級 (大四/碩二/皆可)	皆可	
科系	不限	
學業成績	系排名前 2/3 優先	
其他資格條件	(1) 對百貨流行產業有濃厚興趣者。 (2) 具工作熱忱，喜與人接觸、擅溝通，可獨立作業。	

<b>寒假實習階段規劃</b>	
實習規劃 重點項目	(1) 遠東百貨經營與發展 (2) 百貨從業人員基本工作態度 (3) 儀態儀容與顧客服務
<b>下學期培訓階段規劃</b>	
培訓規劃 重點項目	(1) 樓面安全與意外預防 (2) 樓面幹部管理職責 (3) 百貨賣場日常營運管理

【註 1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註 2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。

## 儲備人才職缺 2 甄選簡章

職務名稱	顧客服務人員	
用人單位	遠東百貨信義分公司	
工作內容(詳述) (註：工作環境中若有須爬高、接觸化學藥劑、粉塵、高溫、高溼...等較特殊工作環境者，請註明)	(1) 顧客服務、諮詢、接待、總機服務 (2) 顧客意見處理 (3) 主管交辦事項	
	<b>寒假實習階段</b>	<b>下學期培訓階段</b>
工作地點&地址	遠東百貨信義分公司：台北市信義區松仁路 58 號	
上班時間	<input type="checkbox"/> 每週星期一~五，一天八小時 工作時間(幾點~幾點): _____ 午休時間(幾點~幾點): _____ <input checked="" type="checkbox"/> 其他: <u>依單位需求排班、輪休</u> (若需輪班、排班等請特別說明)	每週: <input type="checkbox"/> 2 日 <input type="checkbox"/> 3 日 <input type="checkbox"/> 4 日 <input type="checkbox"/> 5 日 工作時間(幾點~幾點): _____ 午休時間(幾點~幾點): _____ <input checked="" type="checkbox"/> 其他: <u>依單位需求排班、輪休</u> (若需輪班、排班等請特別說明)
實習培訓薪資	<input checked="" type="checkbox"/> 時薪: <u>法定時薪</u> 元新台幣/時 <input type="checkbox"/> 月薪: _____元新台幣/月 <input type="checkbox"/> 其他: _____	<input checked="" type="checkbox"/> 時薪: <u>法定時薪</u> 元新台幣/時 <input type="checkbox"/> 月薪: _____元新台幣/月 <input type="checkbox"/> 其他: _____
是否供餐	供: <input type="checkbox"/> 早餐 <input type="checkbox"/> 午餐 <input type="checkbox"/> 晚餐， 學生自付費用 _____ <input checked="" type="checkbox"/> 不供餐	供: <input type="checkbox"/> 早餐 <input type="checkbox"/> 午餐 <input type="checkbox"/> 晚餐， 學生自付費用 _____ <input checked="" type="checkbox"/> 不供餐
是否供宿	<input type="checkbox"/> 供宿 學生自付費用 _____ <input checked="" type="checkbox"/> 不供宿	<input type="checkbox"/> 供宿 學生自付費用 _____ <input checked="" type="checkbox"/> 不供宿
獎助金	經實習、培訓考核通過且留任繼續服務滿兩年後，一次發給獎助金，大學生：4 萬元、碩士生：5 萬元。	
<b>申請資格</b>		

<b>學校</b> (元智/亞東/皆可)	皆可
<b>年級</b> (大四/碩二/皆可)	皆可
<b>科系</b>	不限
<b>學業成績</b>	系排名前 2/3 優先
<b>其他資格條件</b>	(1) 對百貨流行產業有濃厚興趣者。 (2) 具工作熱忱，喜與人接觸、擅溝通，可獨立作業。

### 寒假實習階段規劃

<b>實習規劃 重點項目</b>	(1) 遠東百貨經營與發展 (2) 百貨從業人員基本工作態度 (3) 儀態儀容與顧客服務
----------------------	--

### 下學期培訓階段規劃

<b>培訓規劃 重點項目</b>	(1) 快樂購卡友服務 (2) 換開三聯式發票、禮券商品券、外籍退稅 (3) 贈品作業、代客送貨、停車優惠 (4) 消費者保護法 (5) 客訴處理
----------------------	---

【註 1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註 2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。

## 儲備人才職缺 3 甄選簡章

職務名稱	設備維護工程師	
用人單位	(1) 遠東百貨信義分公司 (2) 遠東百貨板橋中山分公司 (3) 遠東百貨板橋新站分公司 (4) 遠東百貨桃園分公司	
工作內容(詳述) (註：工作環境中若有須爬高、接觸化學藥劑、粉塵、高溫、高溼...等較特殊工作環境者，請註明)	(1) 商場巡檢，以確定設備操作的準確性。 (2) 確保大樓設備正常運轉。 (3) 支援設備故障的叫修服務。 (4) 各項請購、驗收等作業。 (5) 簡易設備維修。 (6) 機動性工作 (7) 主管交辦事項	
	<b>寒假實習階段</b>	<b>下學期培訓階段</b>
工作地點&地址	(1) 遠東百貨信義分公司：台北市信義區松仁路 58 號 (2) 遠東百貨板橋中山分公司：新北市板橋區中山路一段 152 號 (3) 遠東百貨板橋新站分公司：新北市板橋區新站路 28 號 (4) 遠東百貨桃園分公司：桃園市中正路 20 號	
上班時間	<input type="checkbox"/> 每週星期一~五，一天八小時 工作時間(幾點~幾點): _____ 午休時間(幾點~幾點): _____ <input checked="" type="checkbox"/> 其他: <u>依單位需求排班、輪休</u> (若需輪班、排班等請特別說明)	每週: <input type="checkbox"/> 2 日 <input type="checkbox"/> 3 日 <input type="checkbox"/> 4 日 <input type="checkbox"/> 5 日 工作時間(幾點~幾點): _____ 午休時間(幾點~幾點): _____ <input checked="" type="checkbox"/> 其他: <u>依單位需求排班、輪休</u> (若需輪班、排班等請特別說明)
實習培訓薪資	<input checked="" type="checkbox"/> 時薪: <u>法定時薪</u> 元新台幣/時 <input type="checkbox"/> 月薪: _____元新台幣/月 <input type="checkbox"/> 其他: _____	<input checked="" type="checkbox"/> 時薪: <u>法定時薪</u> 元新台幣/時 <input type="checkbox"/> 月薪: _____元新台幣/月 <input type="checkbox"/> 其他: _____
是否供餐	供: <input type="checkbox"/> 早餐 <input type="checkbox"/> 午餐 <input type="checkbox"/> 晚餐， 學生自付費用 _____ <input checked="" type="checkbox"/> 不供餐	供: <input type="checkbox"/> 早餐 <input type="checkbox"/> 午餐 <input type="checkbox"/> 晚餐， 學生自付費用 _____ <input checked="" type="checkbox"/> 不供餐
是否供宿	<input type="checkbox"/> 供宿 學生自付費用 _____ <input checked="" type="checkbox"/> 不供宿	<input type="checkbox"/> 供宿 學生自付費用 _____ <input checked="" type="checkbox"/> 不供宿

<b>獎助金</b>	經實習、培訓考核通過且留任繼續服務滿兩年後，一次發給獎助金， 大學生：4萬元、碩士生：5萬元。
<b>申請資格</b>	
<b>學校</b> (元智/亞東/皆可)	皆可
<b>年級</b> (大四/碩二/皆可)	皆可
<b>科系</b>	電機系/機械系/電子系
<b>學業成績</b>	不拘
<b>其他資格條件</b>	(1) 對百貨流行產業有濃厚興趣者。 (2) 具工作熱忱，喜與人接觸、擅溝通，可獨立作業。

<b>寒假實習階段規劃</b>	
<b>實習規劃 重點項目</b>	(1) 學習並了解商場巡檢，以確定設備操作的準確性。 (2) 了解公司各項請購、驗收等系統作業。 (3) 館內設備故障聯絡廠商叫修。 (4) 館內簡易設備修繕。
<b>下學期培訓階段規劃</b>	
<b>培訓規劃 重點項目</b>	(1) 獨立處理日常文書及各項請購、驗收作業。 (2) 學習並了解商場巡檢，以確定設備操作的準確性。 (3) 館內簡易設備修繕。 (4) 設備維修及保養(機電、空調、消防設備、照明)。

【註1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。

## 儲備人才職缺 4 甄選簡章

職務名稱	市場活動課專員	
用人單位	遠東百貨板橋中山分公司	
工作內容(詳述) (註：工作環境中若有須爬高、接觸化學藥劑、粉塵、高溫、高溼...等較特殊工作環境者，請註明)	(1) 專櫃廠商活動聯繫 (2) 樓面各項活動執行管理 (3) 行銷活動之企劃與執行及效益分析 (4) 異業結合活動之洽談 (5) 機動性工作與主管交辦事項	
	<b>寒假實習階段</b>	<b>下學期培訓階段</b>
工作地點&地址	遠東百貨板橋中山分公司：新北市板橋區中山路一段 152 號	
上班時間	<input checked="" type="checkbox"/> 每週星期一~五，一天八小時 工作時間(幾點~幾點)： <u>09:00-18:00</u> 午休時間(幾點~幾點)： <u>12:30-13:30</u> <input checked="" type="checkbox"/> 其他： <u>配合活動假日排班，早班 09:00-18:00</u> (若需輪班、排班等請特別說明)	每週： <input type="checkbox"/> 2 日 <input type="checkbox"/> 3 日 <input type="checkbox"/> 4 日 <input checked="" type="checkbox"/> 5 日 工作時間(幾點~幾點)： <u>09:00-18:00</u> 午休時間(幾點~幾點)： <u>12:30-13:30</u> <input checked="" type="checkbox"/> 其他： <u>配合活動假日排班，早班 09:00-18:00</u> (若需輪班、排班等請特別說明)
實習培訓薪資	<input checked="" type="checkbox"/> 時薪： <u>法定時薪</u> 元新台幣/時 <input type="checkbox"/> 月薪： <u>    </u> 元新台幣/月 <input type="checkbox"/> 其他： <u>    </u>	<input checked="" type="checkbox"/> 時薪： <u>法定時薪</u> 元新台幣/時 <input type="checkbox"/> 月薪： <u>    </u> 元新台幣/月 <input type="checkbox"/> 其他： <u>    </u>
是否供餐	供： <input type="checkbox"/> 早餐 <input type="checkbox"/> 午餐 <input type="checkbox"/> 晚餐， 學生自付費用 <u>    </u> <input checked="" type="checkbox"/> 不供餐	供： <input type="checkbox"/> 早餐 <input type="checkbox"/> 午餐 <input type="checkbox"/> 晚餐， 學生自付費用 <u>    </u> <input checked="" type="checkbox"/> 不供餐
是否供宿	<input type="checkbox"/> 供宿 學生自付費用 <u>    </u> <input checked="" type="checkbox"/> 不供宿	<input type="checkbox"/> 供宿 學生自付費用 <u>    </u> <input checked="" type="checkbox"/> 不供宿
獎助金	經實習、培訓考核通過且留任繼續服務滿兩年後，一次發給獎助金， 大學生：4 萬元、碩士生：5 萬元。	

## 申請資格

<b>學校</b> (元智/亞東/皆可)	皆可
<b>年級</b> (大四/碩二/皆可)	皆可
<b>科系</b>	皆可
<b>學業成績</b>	不拘
<b>其他資格條件</b>	(1) 對百貨流行產業有濃厚興趣者。 (2) 具工作熱忱，喜與人接觸、擅溝通，可獨立作業。

## 寒假實習階段規劃

<b>實習規劃 重點項目</b>	(1) 專櫃廠商活動聯繫 (2) 樓面各項活動執行管理 (3) 提供顧客諮詢服務
----------------------	--

## 下學期培訓階段規劃

<b>培訓規劃 重點項目</b>	(1) 樓面各項活動執行管理 (2) 行銷活動之企劃、執行及效益分析 (3) 異業結合活動之洽談
----------------------	--

【註 1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註 2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。